

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Anmeldung zu den Seminaren kann über Internet, E-Mail, Anmeldeformular oder telefonisch erfolgen. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn die IST GmbH die Annahme der Anmeldung bestätigt bzw. ein schriftlicher Vertrag von beiden Seiten unterzeichnet ist.

Der Vertragsschluss steht unter dem Vorbehalt des Erreichens einer Mindestteilnehmerzahl für die jeweilige Veranstaltung.

Die Teilnahme am Seminar setzt die Zahlung vor der Veranstaltung voraus.

Die Zahlung der Kursgebühr muss 14 Tage vor Kursbeginn dem IST-Konto gut geschrieben sein.

Es besteht die Möglichkeit der Ratenzahlung, die individuell und schriftlich vereinbart werden muss.

Bei Nicht-Bezahlung eines Seminars ist der Besuch eines weiteren Seminars bis zur Klärung des Sachverhalts ausgeschlossen.

Die Kündigungsbedingungen richten sich nach den Fortbildungs- bzw. Weiterbildungsverträgen.

Bei Sonderveranstaltungen ist ein Rücktritt bis drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Bei späterem Rücktritt werden 50% der Gebühren einbehalten. Bei Rücktritt bis 3 Tage vor der Veranstaltung werden die Gebühren einbehalten. Rücktrittswünsche müssen ausschließlich schriftlich bekannt gemacht werden. Die Kosten entfallen bei rechtzeitigem Stellen eines adäquaten Ersatzteilnehmers.

Die IST GmbH behält sich das Recht vor, das Seminar abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. In diesem Falle wird der bereits bezahlte Rechnungsbetrag zurückerstattet.

Wenn nur ein Teil eines Seminars besucht oder Leistungen nur teilweise in Anspruch genommen werden, besteht kein Anspruch auf Preiserlass.

Die IST GmbH behält sich das Recht vor, Curricula veränderten Bedingungen anzupassen.

Die Haftung des Veranstalters, der IST GmbH für Personen- und Sachschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen, auch für die Wege zum bzw. vom Veranstaltungsort.

Personenbezogene Daten: Der / die Teilnehmende erklärt sich mit der elektronischen und schriftlichen Speicherung seiner / ihrer Daten einverstanden.

Im Hinblick auf die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weisen wir darauf hin, dass die Anschriften der Interessenten und Teilnehmenden gespeichert werden, um Programme und

Veranstaltungsinformationen zusenden zu können. Eine Weitergabe zur weitergehenden Nutzung der Kundendaten an Dritte ist ausgeschlossen.

Hoheitliche Maßnahmen, Naturkatastrophen, Verkehrsstörungen, Störungen in der Energie- und Rohstoffversorgung, Krankheit des Referenten, der Referentin und sonstige Fälle höherer Gewalt, also außergewöhnliche Ereignisse, die die IST GmbH nicht zu vertreten hat, befreien die IST GmbH für die Dauer der Wirksamkeit von der Verpflichtung der Vertragserfüllung. In diesen Fällen ist die IST GmbH nicht zum Schadenersatz, insbesondere nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten verpflichtet.

Ethik-Richtlinien: Die IST GmbH hat sich den Ethik-Richtlinien der Systemischen Gesellschaft (SG) angeschlossen, die analog für alle Veranstaltungen am IST GmbH gelten.

Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Berlin, 30.06.2015

